



# La transformación digital de la Administración: de la Administración electrónica a "Digital por defecto"

Carlos Gómez Muñoz

Secretaría General de Administración Digital

23 de marzo de 2017



[Estrategia para un Mercado Único Digital]

La economía mundial se está convirtiendo rápidamente en digital. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ya no son un sector específico sino el fundamento de todos los sistemas económicos innovadores modernos.



[OCDE. Recomendaciones para el desarrollo de Estrategias de Administración Digital]

Uso de las tecnologías digitales, **como parte integrante de las estrategias de modernización** de las administraciones, para crear valor público. Se basa en un ecosistema digital compuesto por:

- ✓ actores gubernamentales,
- ✓ organizaciones no gubernamentales,
- ✓ empresas,
- ✓ asociaciones de ciudadanos e individuos

que apoya la producción y el acceso a datos, servicios y contenidos a través de interacciones con el gobierno.



# ¿Dónde estamos?

## UNITED NATIONS E-GOVERNMENT SURVEY 2016

E-GOVERNMENT IN SUPPORT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT



Table 5.2. World e-government leaders with very high E-Government Development Index (EGDI) levels

Country	Region	OSI	HCI	TII	EGDI	EGDI Level	2016 Rank	Ranking Trendline (2003 - 2016)
United Kingdom	Europe	1.0000	0.9402	0.8177	0.9193	Very high	1	
Australia	Oceania	0.9783	1.0000	0.7646	0.9143	Very high	2	
Republic of Korea	Asia	0.9420	0.8795	0.8530	0.8915	Very high	3	
Singapore	Asia	0.9710	0.8360	0.8414	0.8828	Very high	4	
Finland	Europe	0.9420	0.9440	0.7590	0.8817	Very high	5	
Sweden	Europe	0.8768	0.9210	0.8134	0.8704	Very high	6	
Netherlands	Europe	0.9275	0.9183	0.7517	0.8659	Very high	7	
New Zealand	Oceania	0.9420	0.9402	0.7136	0.8653	Very high	8	
Denmark	Europe	0.7754	0.9530	0.8247	0.8510	Very high	9	
France	Europe	0.9420	0.8445	0.7502	0.8456	Very high	10	
Japan	Asia	0.8768	0.8274	0.8277	0.8440	Very high	11	
United States of America	Americas	0.9275	0.8815	0.7170	0.8420	Very high	12	
Estonia	Europe	0.8913	0.8761	0.7329	0.8334	Very high	13	
Canada	Americas	0.9565	0.8572	0.6717	0.8285	Very high	14	
Germany	Europe	0.8406	0.8882	0.7342	0.8210	Very high	15	
Austria	Europe	0.9130	0.8396	0.7098	0.8208	Very high	16	
Spain	Europe	0.9130	0.8782	0.6493	0.8135	Very high	17	
Norway	Europe	0.8043	0.9031	0.7276	0.8117	Very high	18	



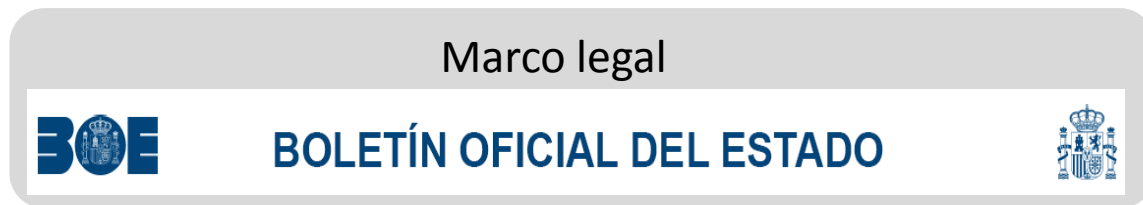
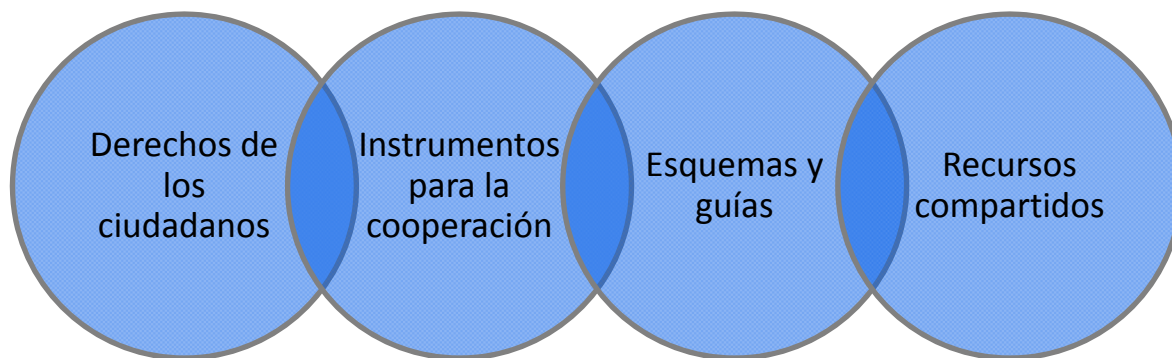
Posición nº 17 de 190 países

Posición nº 12 en el Índice de Servicios Online

## El marco legal – “Motor” de los logros alcanzados

*El marco legal proporciona sostenibilidad a los servicios e infraestructuras de Administración Electrónica*

- Establece la equivalencia legal con los procedimientos en papel
- Promueve la colaboración entre las distintas Administraciones
- Define guías y reglas claras
- Fomenta la compartición de recursos





# Ley 11/2007: un hito fundamental

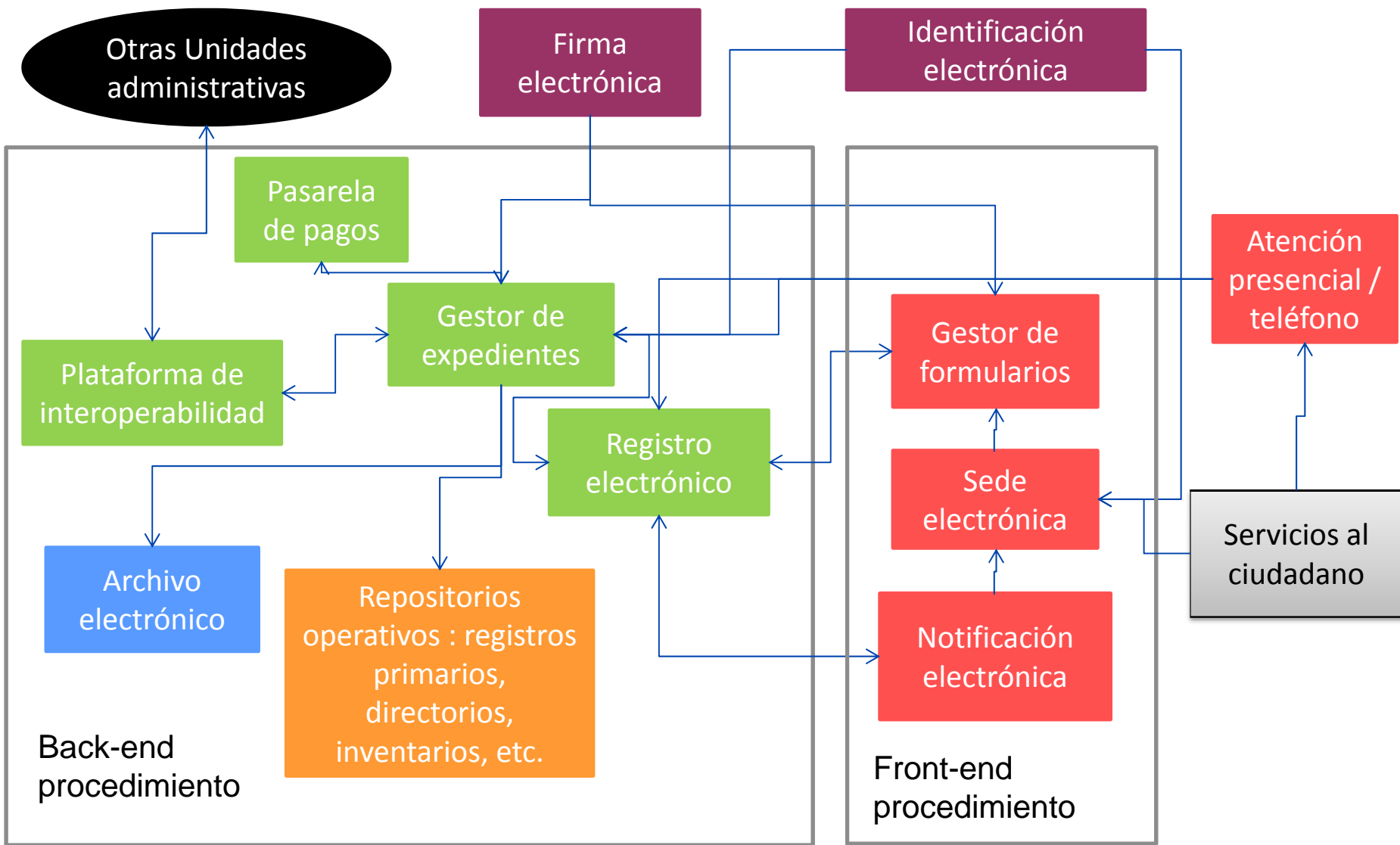
12352 *LEY 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.*

Reconoce el **derecho del ciudadano a elegir el canal** por el que relacionarse con las AA.PP.

- **Aceptada por todos los interesados**
  - Elaborada con la colaboración de la sociedad y aprobada por todos los grupos políticos del Parlamento
- **Carácter básico**
  - Todas las Administraciones deben asegurar los derechos recogidos en la Ley
- **Derechos adicionales**
  - eID, derecho a no aportar datos en poder de la Administración, copias electrónicas, conocer el estado del expediente, calidad, seguridad...
- **Define los bloques principales de la e-administración:**
  - registro-e, sede-e, identificación y autenticación, comunicaciones y notificaciones, documento-e, expediente-e y archivo-e, procedimiento administrativo por medios electrónicos
- **Fruto de un esfuerzo colectivo**
  - Impulso político que facilita la colaboración entre las Administraciones
  - Comités de responsables técnicos que asisten al nivel político
  - Creación de grupos de trabajo ad hoc con distintos perfiles: TIC, jurídico, archivística...



# Componentes de e-Administración





Textos de **carácter legal** previstos en la Ley 11/2007 de aplicación a todas las **AA.PP.**, elaborados con su participación y la de la industria, y alineados con las recomendaciones de la UE y la OCDE



Real Decreto  
3/2010

- **Establece la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos**
- **Crea condiciones de confianza y seguridad en el uso**
- **Introduce un lenguaje y unos elementos comunes**
- **Alineado con la legislación de protección de datos**



Real Decreto  
4/2010

- **Incrusta la interoperabilidad en el marco legal de la Administración-e**
- **Se desarrolla en aspectos concretos a través de las Normas Técnicas de Interoperabilidad**
- **Establece las condiciones favorables necesarias para la cooperación**



# Las infraestructuras comunes

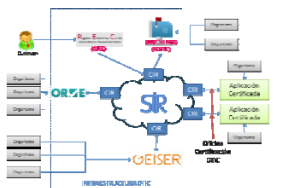
- Creación de un ecosistema de infraestructuras y servicios comunes con soporte legal
- Desarrollado para apoyar el procedimiento administrativo según el marco legal
- Facilita el despliegue masivo de servicios
- Acuerdos entre las AA.PP. relativos a la utilización de los servicios.



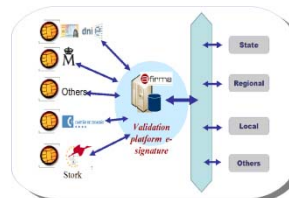
Red de comunicaciones de las AA.PP.



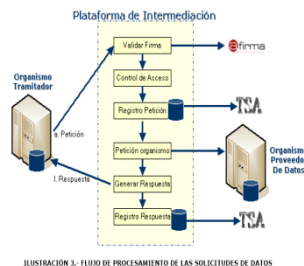
DNI electrónico



SIR: Sistema de Interconexión de Registros



@Firma: Servicios y herramientas para validación de firma-e y certificados-e



Plataforma de intermediación: verificación de datos en línea entre AA.PP.





- Ley 39/2015: Procedimiento administrativo común
  - Relación de las Administraciones con el exterior - relaciones «ad extra»
  - Una única actividad administrativa
  - Tramitación electrónica como actuación habitual de las Administraciones
  - Derechos, apoderamientos, registros, identificación y firma, notificaciones, documento y expediente electrónico, etc.
- Ley 40/2015: Régimen Jurídico del Sector Público
  - Relaciones “ad intra”
  - Las AA.PP. se relacionarán entre sí y con sus órganos a través de medios electrónicos
  - Principios, funcionamiento electrónico, colaboración, intercambio de datos, interoperabilidad y seguridad, transferencia de tecnología y reutilización, etc.



# e-evolución, no revolución

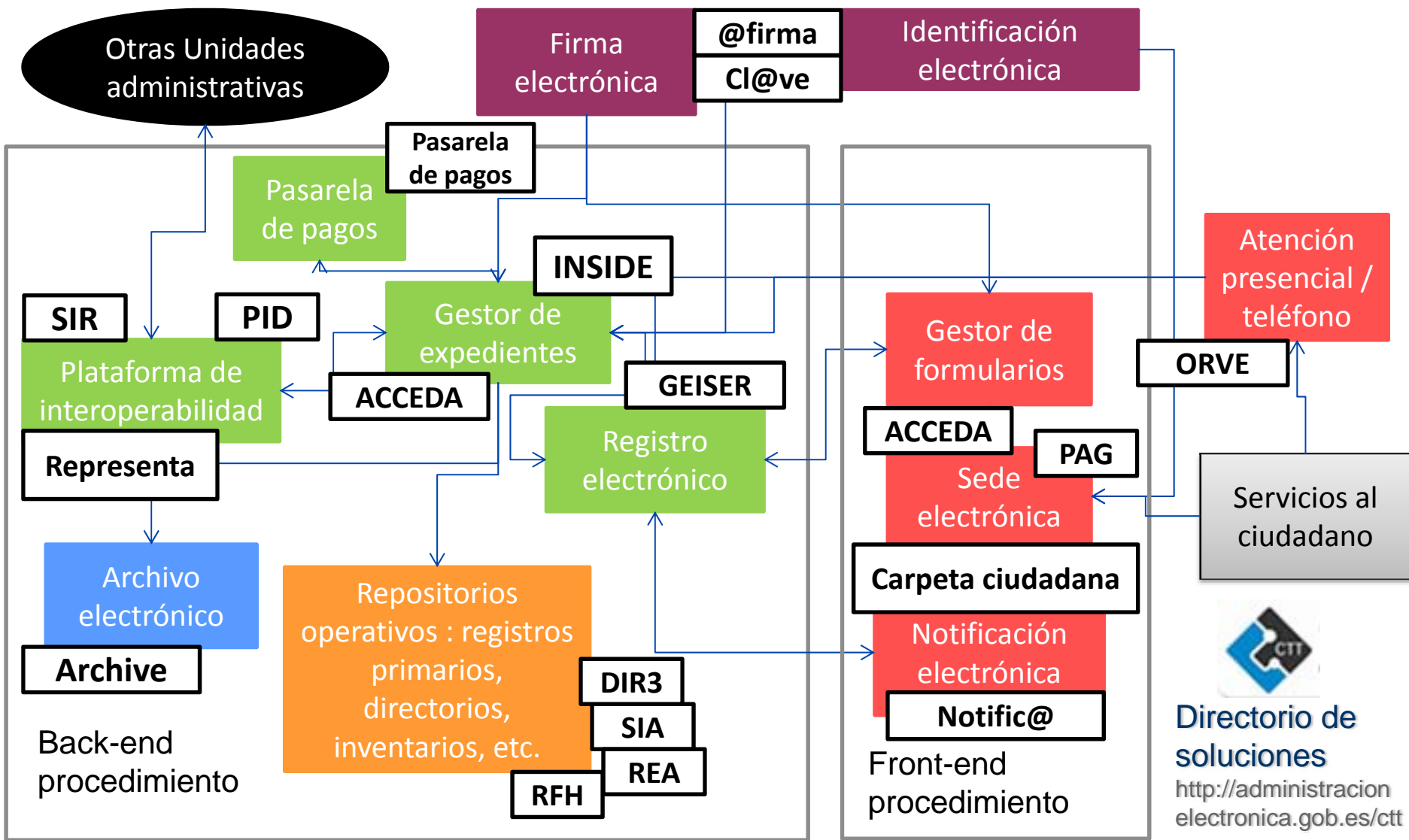
Sistema / Infraestructura	Ley 11/2007	ENI	Ley 39/2015	Ley 40/2015	Herramientas existentes
Identificación y firma electrónica	Art. 13 a 16		Art. 9, 10		Cl@ve, Cl@veFirma, @firma
Punto de acceso General	Art. 8 (AGE)		Art. 13, 43, 53		PAG administracion.gob.es Carpeta ciudadana
Sistema de registros electrónicos	Art. 24 RD 1671/2009	Art. 25	Art. 16		SIR, ORVE, GEISER REC <a href="https://rec.redsara.es">https://rec.redsara.es</a>
Transmisión de datos entre AA.PP.	Art. 9		Art. 28	Art. 155	Plataforma de Intermediación
Notificaciones	Art. 28 RD 1671/2009		Art. 41, 43		Notific@ DEH Carpeta ciudadana



Sistema / Infraestructura	Ley 11/2007	ENI	Ley 39/2015	Ley 40/2015	Herramientas existentes
Registro de funcionarios habilitados	Art. 22 RD 1671/2009		Art. 12, 27		HABILIT@
Gestión de documento y expediente electrónico	Art. 29, 30, 32	Art. 21, 22, 23	Art. 26, 70		INSIDE
Archivo electrónico	Art. 31		Art. 17		ARCHIVE
Sede electrónica	Art. 10			Art. 38	ACCEDA
Red de comunicaciones	Art. 43	Art. 13, 14		Art. 155	Red SARA
Centro Transferencia de Tecnología	Art. 21	Art. 16, 17		Art. 157, 158	CTT



# Herramientas de e-Administración



**Directorio de soluciones**  
<http://administracion electronica.gob.es/ctt>



eGovernment Action Plan 2016-2020  
Accelerating the digital transformation of Government



## Plan de Acción Europeo sobre Administración Electrónica 2016-2020 - Principios

1. Digital por defecto
2. Una sola vez
3. Inclusión y accesibilidad
4. Apertura y transparencia
5. Transfronterizo de forma predeterminada
6. Interoperabilidad de forma predeterminada
7. Confianza y Seguridad

**Programa ISA2** - Soluciones de interoperabilidad y marcos comunes para las AA.PP., las empresas y los ciudadanos europeos.

Implementar **Estrategia Europea y Marco Europeo de Interoperabilidad. Servicios comunes y herramientas genéricas**, nuevos y reutilizables.



**Connecting Europe Facility (CEF)-Telecom** financia el desarrollo de Servicios digitales de infraestructura (DSI - Digital Services Infrastructures)  
eID, eSignature, eDelivery, eInvoice, eTranslation





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE HACIENDA  
Y FUNCIÓN PÚBLICA

# Muchas gracias