

# SERVIZO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA PARA CONCELLOS



# O NOSO PLAN PROVINCIAL



## Beneficiarios

- Concellos de menos de 40.000 habitantes

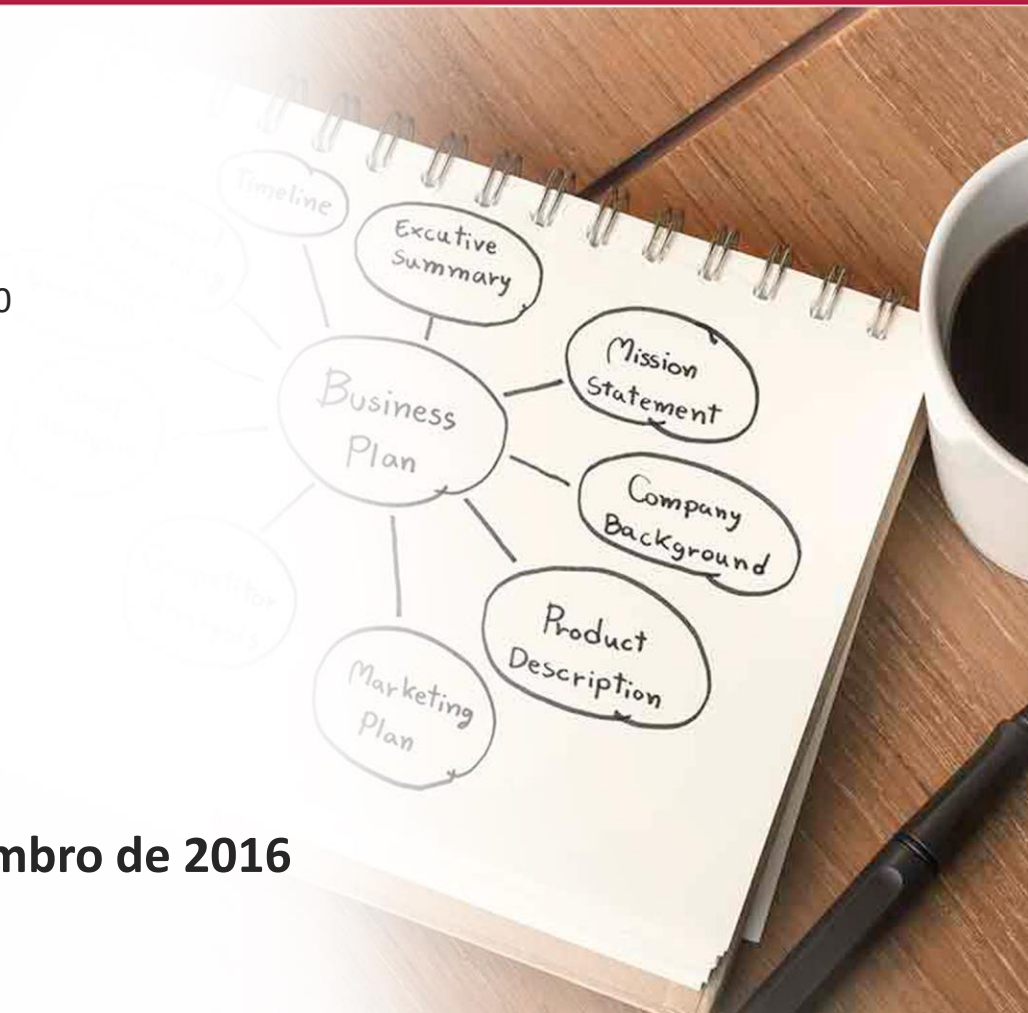


## Promotores

- Servizo de Novas Tecnoloxías
- Equipo de goberno
- Técnicos dos concellos



**Inicio do proxecto: novembro de 2016**



# SITUACIÓN DE PARTIDA



## Disparidade de madurez tecnolóxica

- Ningún tipo de implantación
- Solucións implantadas cun uso parcial
- Solucións incompletas ou desactualizadas
- Solucións implantadas en uso



## Necesidade detectada

- Falta dunha **solución informática integral e unificada** de administración electrónica



# PASADO



## Compra e instalación dun programa

- Falta de continuidade
- Falta de dinamismo
- Sen soporte técnico



## Desenvolvemento propio

- Caro
- **Duplicidade** do esforzo e do gasto
- Administracións particulares

PASADO



# NOVO ENFOQUE: SERVIZO NA NUBE



**Software como servizo**



**Investimento vs gasto corrente**



**Vantaxes**

- Confiianza
- Axilidade
- Independencia tecnolóxica
- Eficiencia
- Economía



# ALCANCE I - ACTUACIONES



**Uso de aplicaciones**



**Xestión do cambio**

- Formación in situ



**Soporte ás persoas usuarias**



**Mantenimento**



# ALCANCE II – COMPOÑENTES PRINCIPAIS



## Xestión electrónica de expedientes

- **Parte privada**
- **Persoas usuarias:** funcionariado público
- **Módulos**
  - Catálogo de expedientes
  - Tramitador
  - Xestor de modelos
  - Xestor documental
  - Sistema de sinatura electrónica
  - Sistema de notificacións



## Sede electrónica

- **Parte pública**
- **Persoas usuarias:** a cidadanía
- **Módulos**
  - Catálogo de procedementos
  - Rexistro electrónico
  - Carpeta da cidadanía



# XESTIÓN DO PROXECTO



## Licitación pública

- esPublico Gestiona



## Acordo marco



## Adhesión ao servizo

- En calquera momento
- Mediante a sinaturadun convenio de colaboración
- Sen compromiso de permanencia



## Servizo sen custo para os concellos





# PRESENTE



## Resultados

- **Adhesións:** 53 concellos
- **Implantacións e formación:** 20 concellos



## Aforro

- En implantacións: **626.247 €**
- En cotas de servizo anuais: **389.718 €**



## Dificultades

- Demora no inicio das implantacións
- Carencias técnicas nos equipos informáticos
- Xestión do cambio
- Xestión administrativa
- Continuidade do produto
- Integracións



# FUTURO



## Obxectivo

- Converter a Deputación de Pontevedra **no referente tecnolóxico** dos concellos da provincia
- Ofrecer un **conxunto de servizos** que dean resposta a todas as necesidades informáticas dos concellos



## Novo proxecto 2017

- Servizo de **padrón de habitantes**



## Integración entre solucións



# SERVIZO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA PARA CONCELLOS

