



DEPUTACIÓN DE LUGO

## Administración electrónica

**ADECUACIÓN LEI 39/2015 E LEI 40/2015.**



Área de Innovación, Participación Cidadá,  
Mocidade e Deportes

## Obxecto

- Regular e ordenar as relacións <<*ad extra*>> entre as Administracións e administrados.
- Regula e establece os dereitos e garantías mínimos que corresponden aos cidadáns con respecto á actividade administrativa.
- Determina o *procedemento administrativo* coma o conxunto ordeado de trámites e actuacións formalmente realizadas, segundo o cauce legalmente previsto para dictar un acto administrativo ou expresar a vontade da Administración.
- **A tramitación electrónica debe constituir a actuación habitual das Administracións**

## Estrutura

- A Lei componse por 133 artigos organizados 5 títulos
- 5 disposicións adicionais
- 5 disposicións transitorias
- 1 disposición derogatoria
- 7 disposicións finais
- **A palabra *electrónica* aparece un total de 255 veces no texto da Lei, a palabra *telemática* aparece 4 veces ao igual ca palabra *informática***

## Algunhas Leis afectadas

- **Deroga** a Lei 11/2007, do 22 de xuño de acceso electrónico dos cidadáns aos Servizos Públicos.
- **Deroga** a Lei 30/1992, do 26 de novembro, do Réxime Xurídico das Administracións Públicas e do Procedemento Administrativo Común
- **Modifica** a Lei 59/2003, do 19 de decembro, de sinatura electrónica.
  - Separación entre *identificación* e *sinatura electrónica* (só precisa se hai que acreditar vontade ou consentimento).
  - Simplificación dos medios de acreditación: sinatura electrónica baseada en certificados e claves concertadas.

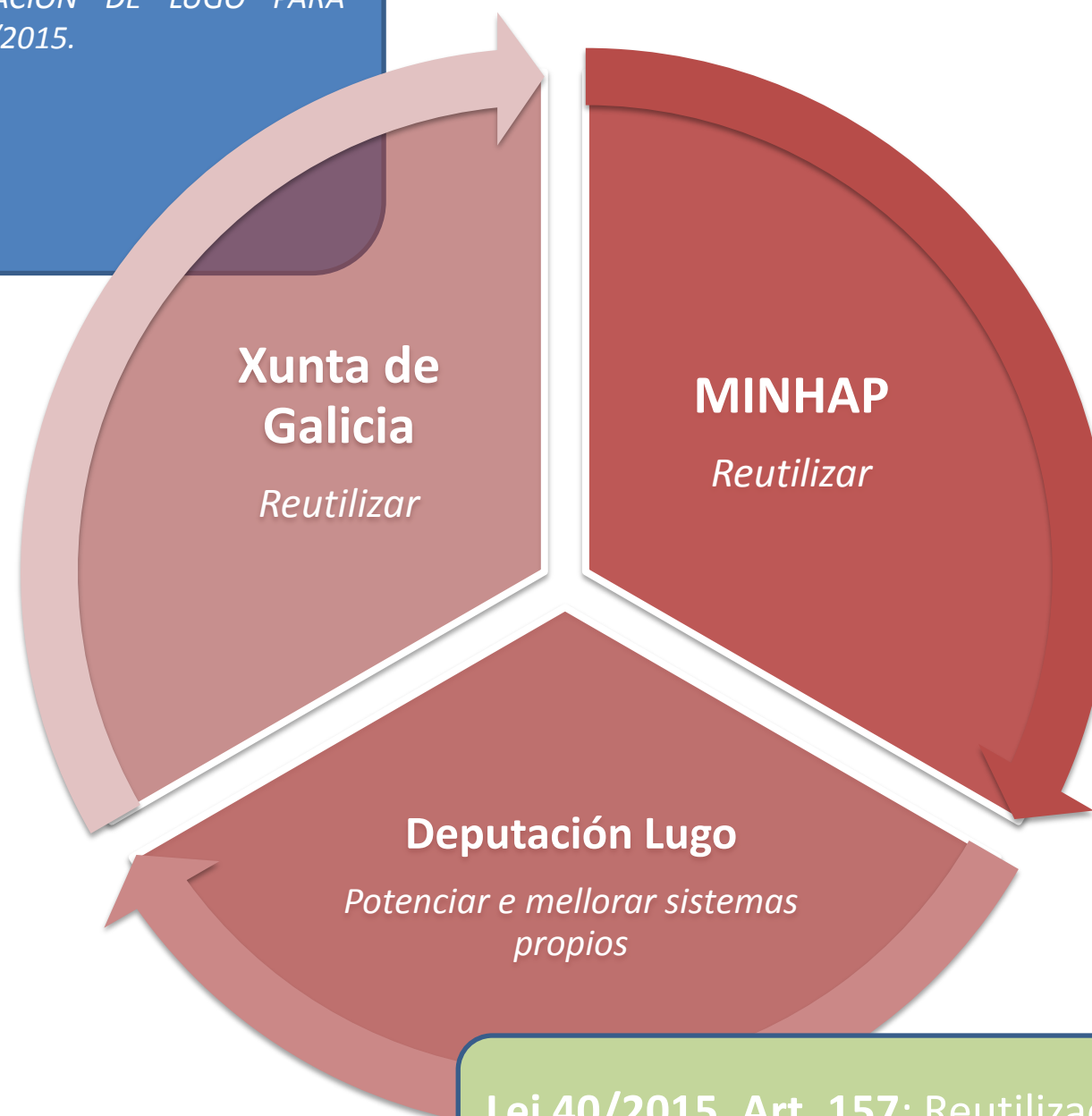
**FICHA DO CONTRATO:**

**NOME:** *MANTENIMENTO CORRECTIVO, ADAPTATIVO E EVOLUTIVO DOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DA DEPUTACIÓN DE LUGO PARA ADECUALOS COS REQUERIMENTOS DA LEI 39/2015.*

**IMPORTE:** 50.400 €

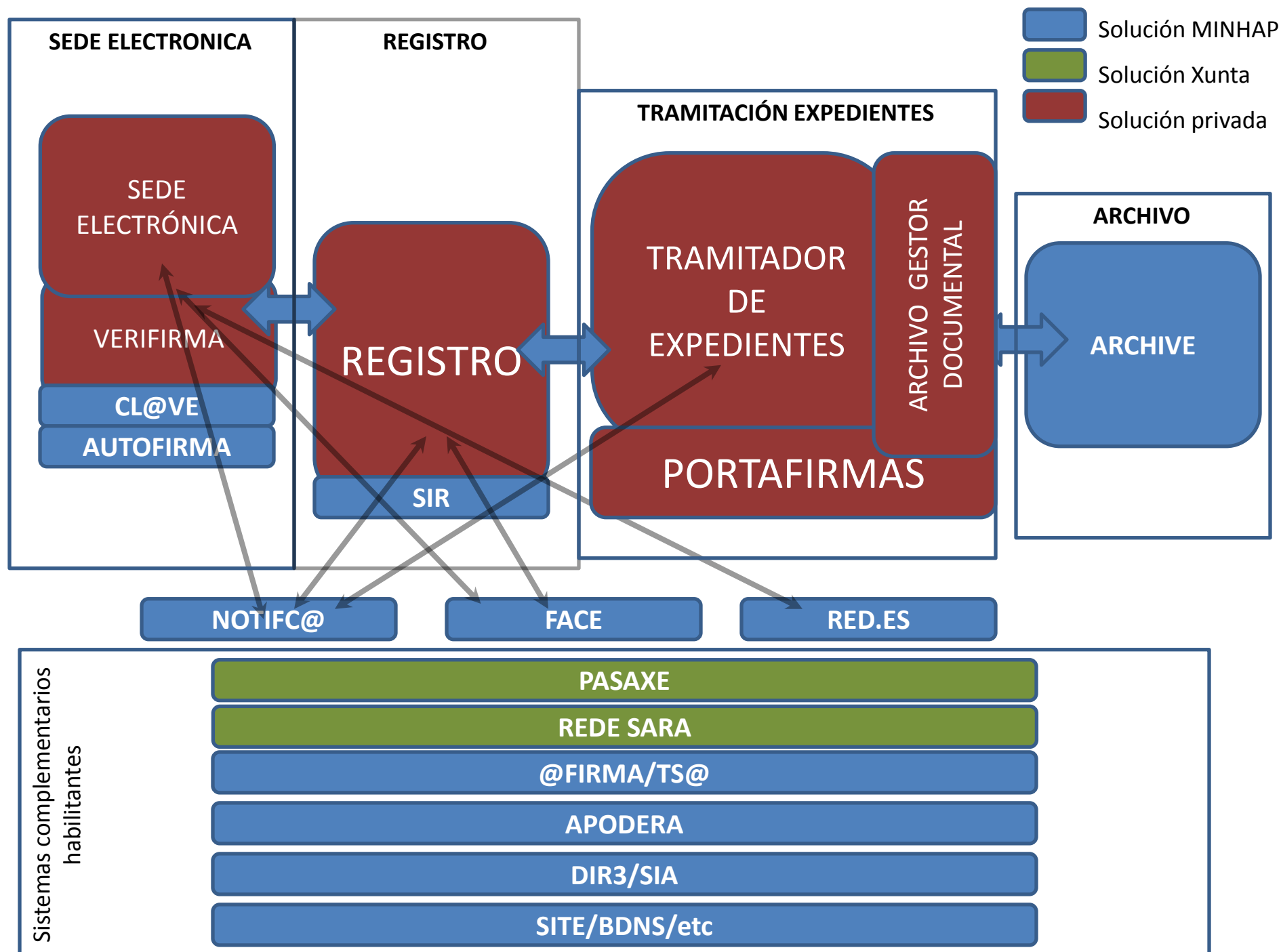
**DATA INICIO:** Decembro 2016

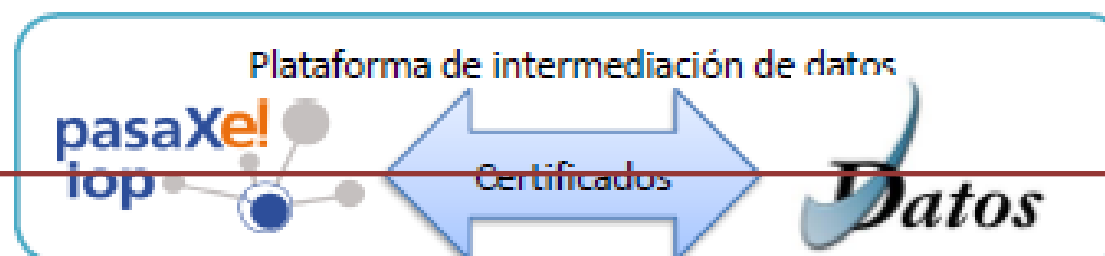
**DATA FIN:** XULLO 2017 + 2 ANOS



**Lei 40/2015. Art. 157:** Reutilización de sistemas e aplicacións propiedade da Administración

## Adecuación dos sistemas TIC da Deputación de Lugo á Lei 39/2015, do 2 de outubro, do Procedemento Administrativo Común





*Art. 28.2. En ausencia de oposición do interesado, as administración públicas deberán obter os documentos electrónicamente a través das súas redes corporativas ou mediante plataformas de intermediación de datos.*

- Inclúe todos os servizos da plataforma do MINHAP
- Inclúe servizos da Xunta de Galicia

## **SARA**

### *RED SARA. Sistema de Aplicacións e Redes para as Administracións*

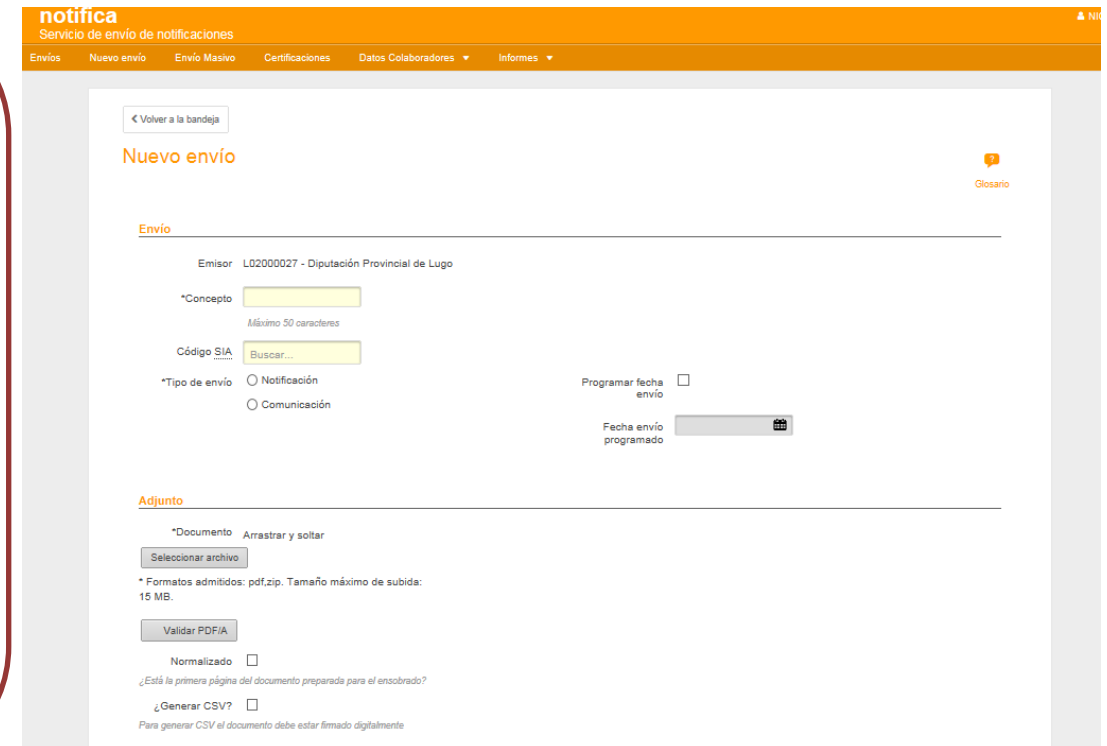
A Rede SARA (Sistemas de Aplicacións e Redes para as Administracións) é un conxunto de infraestruturas de comunicacións e servizos básicos que conecta as redes das Administracións Públicas Españolas e Institucións Europeas facilitando o intercambio de información e o acceso aos servizos.



O Servizo compartido a xestión de notificacións -**Notific@-**, será de uso obrigatorio para a AGE e as súas OOPP en 2017, polo que urxe a integración de todos os sistemas con esta plataforma.

- **Notificación por comparecencia.** A través do cartafol do cidán.
  - **Dirección Electrónica Habilitada (DEH).** Opcional. Distribución a caixas de correos seguros e especiais da FNMT.
  - **Soporte papel.** Permite establecer un convenio con Correos para o ensobrado e envío de notificacións en papel
- Posibilidade de integrarse co sistema de Rexistro GEISER.

*Art. 41.1. As notificacións practícaranse preferentemente por medios electrónicos*



**notifica**  
Servicio de envío de notificaciones

Envíos Nuevo envío Envío Masivo Certificaciones Datos Colaboradores Informes

[← Volver a la bandeja](#)

**Nuevo envío**

**Envío**

Emisor: L02000027 - Diputación Provincial de Lugo

\*Concepto:   
Máximo 50 caracteres

Código SIA:  Buscar...

\*Tipo de envío:  Notificación  Comunicación

Programar fecha envío:

Fecha envío programado:

**Adjunto**

\*Documento: Arrastrar y soltar

\* Formatos admitidos: pdf,zip. Tamaño máximo de subida: 15 MB.

Normalizado:

¿Está la primera página del documento preparada para el ensobrado?

¿Generar CSV?

Para generar CSV el documento debe estar firmado digitalmente

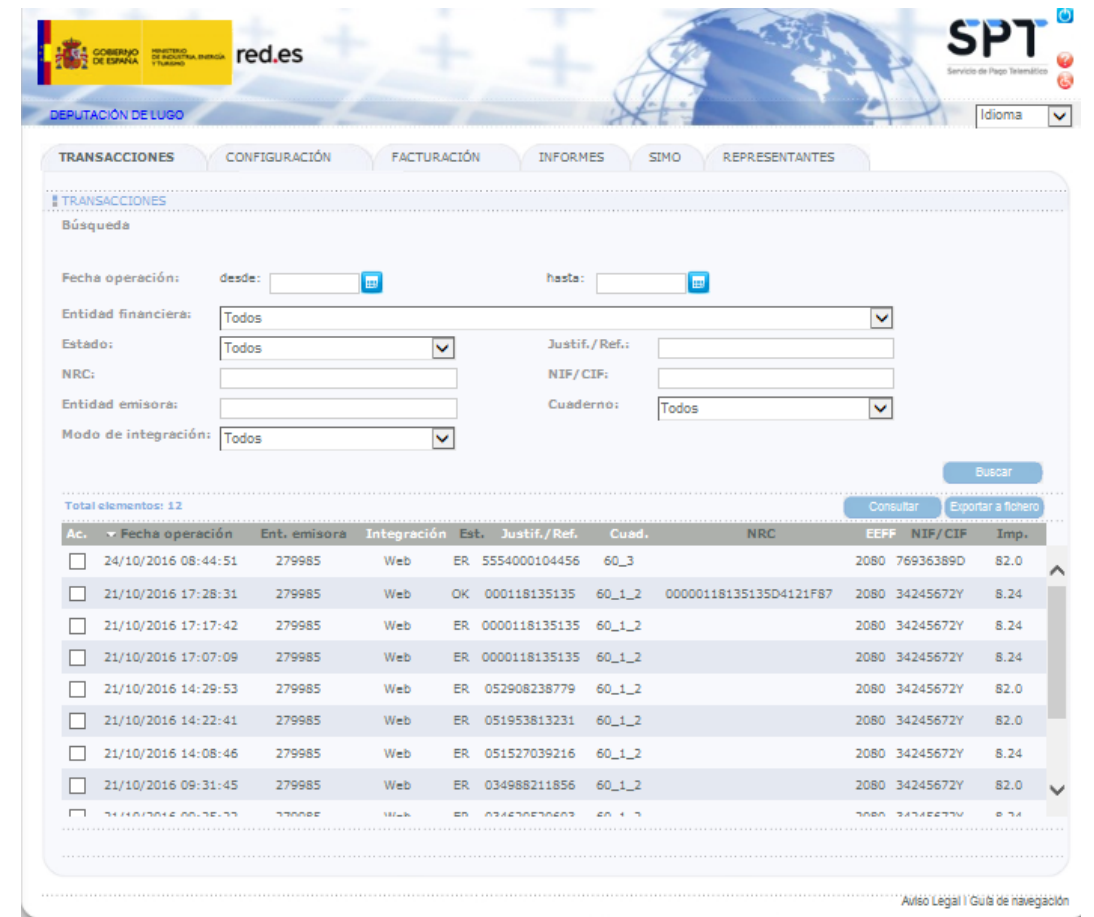


## Pasarela de pagos telemáticos

A entidade pública Red.es ofrece un sistema intermedio para a realización de pagos telemáticos, este sistema permitirá a un cidadán pagar con tarxeta de crédito ou a través de cargo en conta, taxas e tributos da Deputación.

- Actualmente está integrado co **portal do contribuinte**, permitindo aos interesados o pago electrónico dos tributos para todos os concellos que teñen delegada na Deputación a xestión de tributos.

➤ *Art.53.1.h (Dereitos do interesado). A cumprir as obrigas de pago a través dos medios electrónicos previstos en el artículo 98.2..*



GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO red.es

DEPUTACIÓN DE LUGO

SPT Servicio de Pago Telemático

Idioma

TRANSACCIONES CONFIGURACIÓN FACTURACIÓN INFORMES SIMO REPRESENTANTES

**TRANSACCIONES**

Búsqueda

Fecha operación: desde:  hasta:

Entidad financiera: Todos

Estado: Todos

NRC:

Entidad emisora:

Modo de integración: Todos

Justif./Ref.:

NIF/ CIF:

Cuaderno: Todos

Total elementos: 12

Ac.	Fecha operación	Ent. emisora	Integración	Est.	Justif./Ref.	Cuad.	NRC	EEFF	NIF/ CIF	Imp.
<input type="checkbox"/>	24/10/2016 08:44:51	279985	Web	ER	5554000104456	60_3		2080	76936389D	82.0
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 17:28:31	279985	Web	OK	000118135135	60_1_2	00000118135135D4121F87	2080	34245672Y	8.24
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 17:17:42	279985	Web	ER	0000118135135	60_1_2		2080	34245672Y	8.24
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 17:07:09	279985	Web	ER	0000118135135	60_1_2		2080	34245672Y	8.24
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 14:29:53	279985	Web	ER	052908238779	60_1_2		2080	34245672Y	82.0
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 14:22:41	279985	Web	ER	051953813231	60_1_2		2080	34245672Y	82.0
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 14:08:46	279985	Web	ER	051527039216	60_1_2		2080	34245672Y	8.24
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 09:31:45	279985	Web	ER	034988211856	60_1_2		2080	34245672Y	82.0
<input type="checkbox"/>	21/10/2016 08:15:23	279985	Web	ER	034630570603	60_1_2		2080	34245672Y	8.24

Aviso Legal | Guía de navegación



### Solucións de sinatura electrónica e selado de tempo.

- **@firma** é unha plataforma de validación e firma electrónica multi-PKI, que se pon a disposición das Administracións Públicas, proporcionando servizos para implementar a autenticación e firma electrónica avanzada dunha forma rápida e efectiva.
- **Plataforma selado de tempo TS@.** A TS@ é unha Autoridade de Selado de Tempo posta a disposición de todas as Administracións Públicas co obxectivo de ofrecer os servizos de selado, validación e resellado de selos de tempo.



### Cl@ve: Identidade electrónica para as Administracións

Cl@ve é a plataforma común do Sector Público Administrativo Estatal para a identificación, autenticación e firma electrónica mediante o uso de claves concertadas, aberta á súa utilización por parte de todas as Administracións Públicas.

- Simplifica a identificación de usuarios.
- Centraliza o proceso de identificación de usuarios.
- Identificación mediante 4 vías:
  - Certificado electrónico.
  - Clave concertada permante.
  - Código PIN-Cl@ve (código temporal).
  - Stork da Unión Europea.



### Sistema de Información Administrativa (SIA)

Aplicación que actúa como catálogo de información de tramitación administrativa, incluíndo procedementos e servizos dirixidos aos cidadáns

- *Art. 21.4. As Administracións Públicas deben publicar e manter actualizadas as relación de procedementos da súa competencia, indicando prazos máximos de duración, así coma o efecto do silencio administrativo*



**DIRECTORIO  
COMÚN**  
de Unidades y Oficinas

### Directorio de Unidades (DIR3)

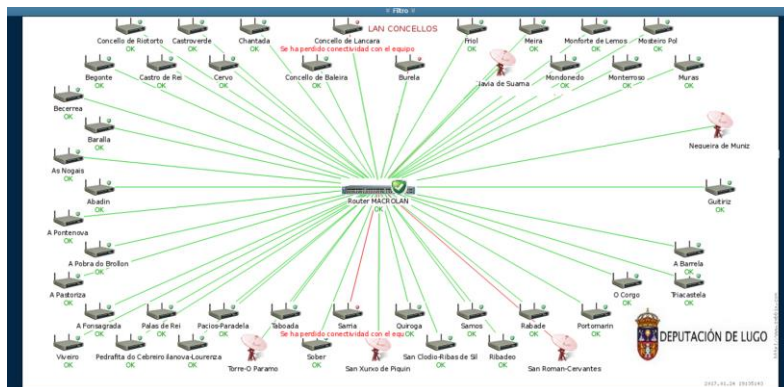
Inventario unificado e común a toda a Administración das unidades orgánicas / organismos públicos, as súas oficinas asociadas e unidades. Permite o mantemento distribuído e corresponsable da información.

- *ENI (Real Decreto 4/2010) Art. 9. "... as administración públicas manterán unha relación actualizada dos seus órganos administrativos e oficinas de rexistro e atención ao cidadán, e as súas relacións entre eles. Estes órganos e oficinas se codificarán de forma unívoca e esta codificación se difundirá entre as Administracións públicas..."*

*innov@te*

Dende o 2010 a Deputación de Lugo levou a cabo diferentes proxectos de modernización e de impulso das TIC na provincia.

Grazas a estes proxectos temos as **bases** e a **infraestrutura** para poder desplegar novos servizos TIC e de Administración Electrónica



**Inversión en sistemas de comunicacións**

## INCIDENCIAS



**Centro Atención a Usuarios**



**Portal de transparencia e participación cidadá**



**Intranet**



**CPD**

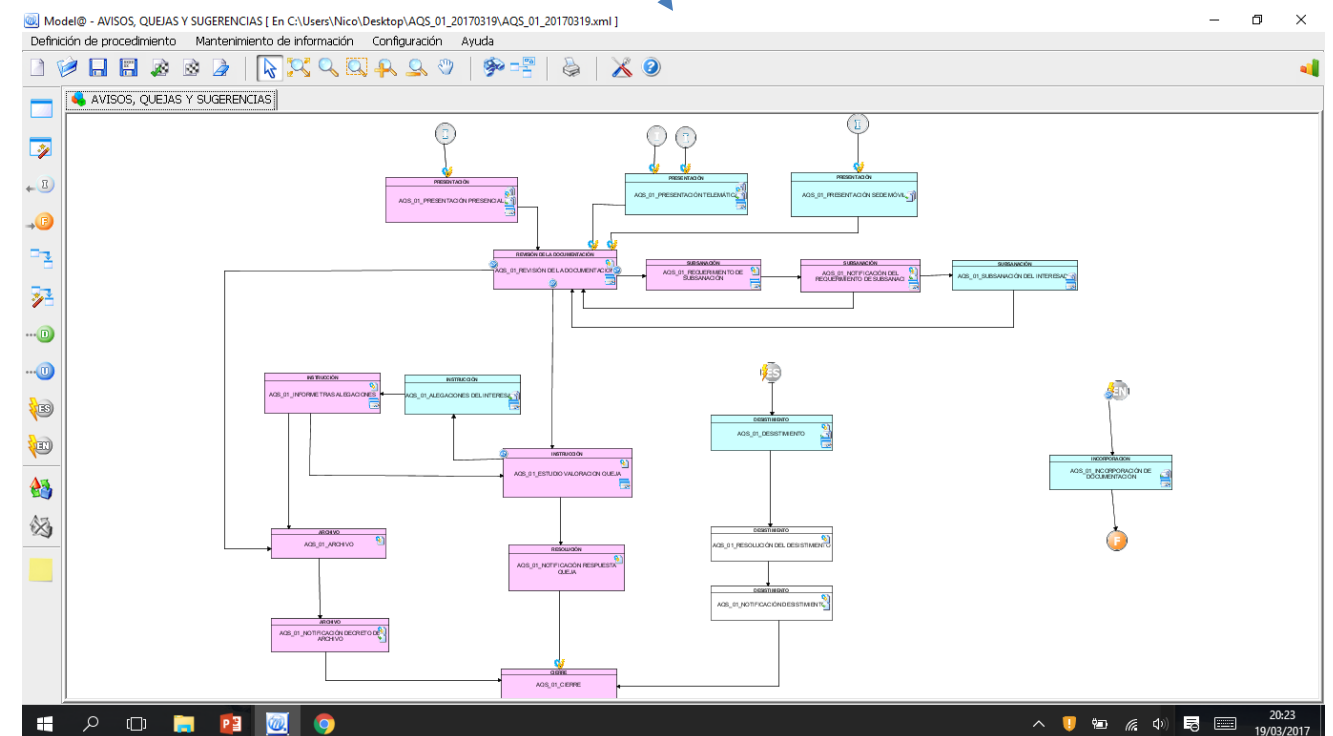


**Racionalización, simplificación e reenxeñería**





**Xestión de Formularios Web**

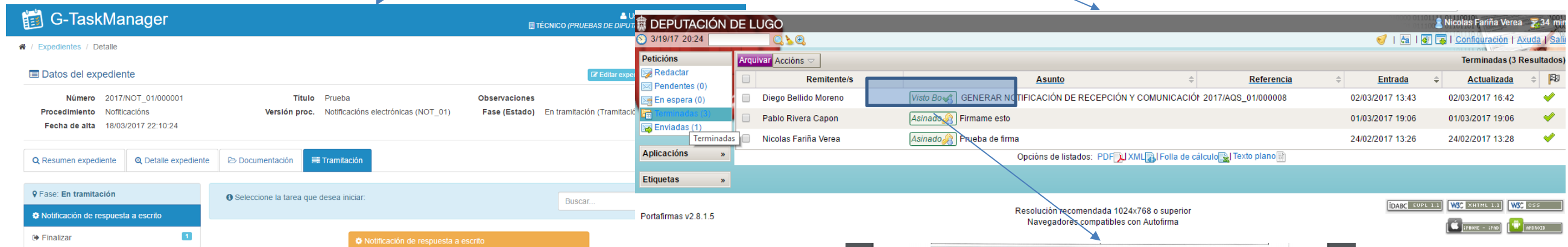


**Definición de fluxos de procesos**



**Plataforma de Administración Electrónica**

- G-TaskManager**: Gestor de expedientes
- PUA**: Punto Único de Administración
- G-Forms**: Gestor de Formularios
- Port@firmas**: Portafirmas electrónico
- G-Tablon**: G-Tablon
- G-EDE**: Gestión de expedientes y documentos electrónicos y archivo electrónico



**G-TaskManager**

TÉCNICO (PRUEBAS DE DIPUTACIÓN) DEPUTACIÓN DE LUGO

3/19/17 20:24

Resumen expediente | Detalle expediente | Documentación | **Tramitación**

Fase: En tramitación

Notificación de respuesta a escrito

Finalizar

Seleccione la tarea que desea iniciar:

Buscar...

Portafirmas v2.8.1.5

Remitente/s	Asunto	Referencia	Entrada	Actualizada
Diego Bellido Moreno	Visto Bo... GENERAR NOTIFICACIÓN DE RECEPCIÓN Y COMUNICACIÓN	2017/AQS_01/000008	02/03/2017 13:43	02/03/2017 16:42
Pablo Rivera Capon	Asinado... Firmame esto		01/03/2017 19:06	01/03/2017 19:06
Nicolas Fariña Vereá	Asinado... Prueba de firma		24/02/2017 13:26	24/02/2017 13:28

Opciones de listados: PDF | XML | Folla de cálculo | Texto plano

Resolución recomendada 1024x768 o superior  
 Navegadores compatibles con Autofirma



DEPUTADO DE INNOVACIÓN E TICS, PARTICIPACIÓN CIDADÁ E TRANSPARENCIA

Asinado e conforme

v3\_05072016

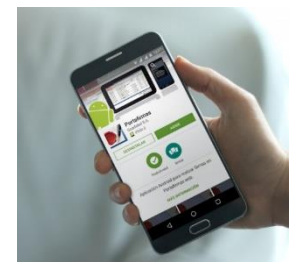
Enviar por correo electrónico | Imprimir formulario

El código de verificación (CSV) permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://www.portafirmas.org/verifirmav2/>  
 Este documento incorpora firma electrónica de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

Firmado por	Fecha y Hora
NICOLAS FARIÑA VEREA	24/02/2017 13:28:30

CSV (Codigo de Verificación Segura)	Página
afirma55-muestra.guadalupe.es	1/1

10E6V6LEP231BMRC5721GSMYBEKY



## Renovación do Portal do Contribuinte.

Pago telemático de tasas e tributos a través de pasarela de pagos



Bienvenidos al Portal del Ciudadano de Diputación de Lugo

<http://www.recaudacion.deputacionlugo.org/portal>

- Consulta da Débeda Tributaria
- Consulta e modificación de datos persoais
- Consulta e solicitude de cambio de domiciliación bancaria
- Certificado de pago
- Certificado de Bens
- Autoliquidacións

red.es

## Renovación da sede electrónica

Mellora sistema autenticación, notificacións por comparecencia, acceso a rexistro, accesibilidade, versión móbil,..

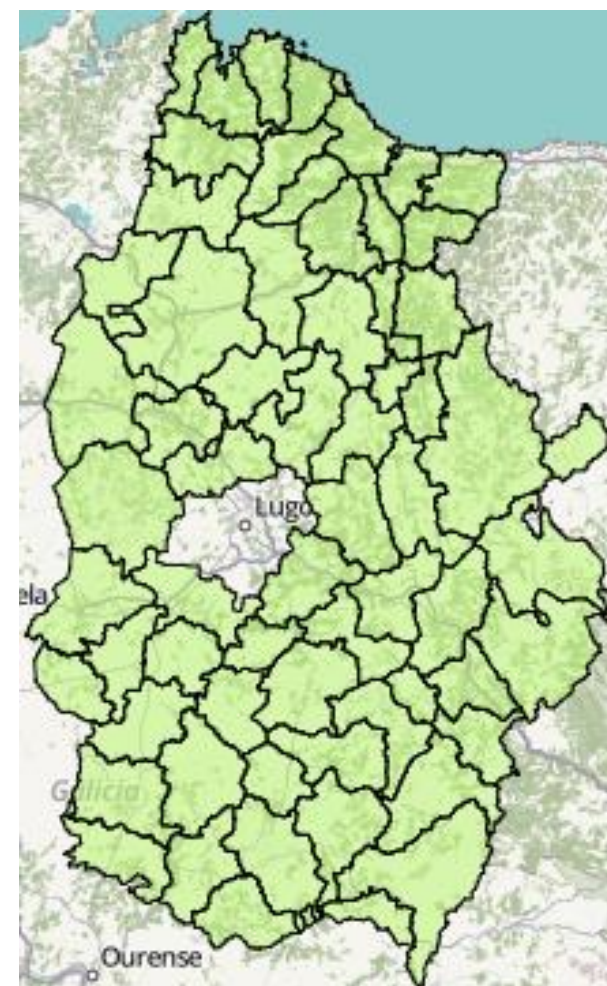


<https://www.sede.deputacionlugo.org>

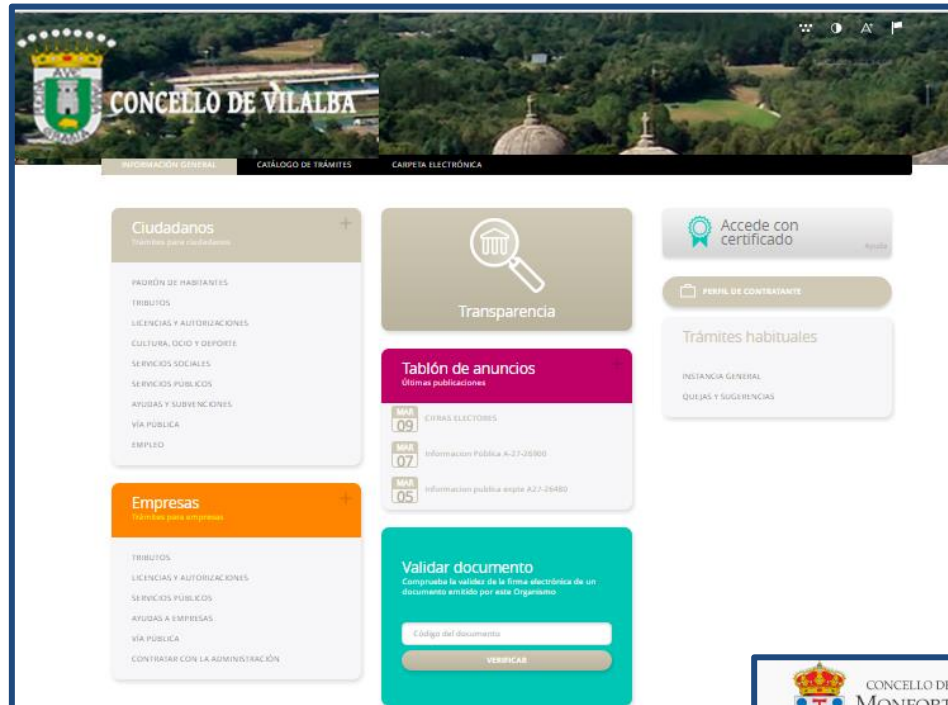


## Convenios de colaboración cos concellos da provincia para adecuación dos sistemas TIC á Lei 39/2015, do 2 de outubro, do Procedemento Administrativo Común e á Lei 40/2015, do 2 de outubro, do Réxime Xurídico do Sector Público

- **Obxectivo:** Axudar á financiación dos custes de implementación e desenvolvemento dos sistemas TIC para a implantación das Lei 39/2015 e Lei 40/2015
- **Orzamento 2016:** 300.000 €
  - O 55% do orzamento repartíuse de forma uniforme.
  - O 45% restante distribuíuse utilizando criterios obxectivos: superficie, entidades de poboación, poboación total e esforzo fiscal.
- **Custes financiáveis:**
  - Só para implantación de módulos e aplicacións ou a adaptación evolución dos existentes, dende a publicación da Lei.
- **Prazo de xustificación:** 30 de abril de 2017
- **Resultados:**
  - 66 concellos adheridos, un 30% xa xustificados.
  - Creación de 66 sedes electrónicas.
  - Implantación de sistemas de rexistro electrónico
  - Implantación de sistemas de sinatura dixital
  - Implantación de sistemas de tramitación electrónica



### Mapa dos concellos



The screenshot shows the website for the Concello de Vilalba. It features a header with the council's name and logo, and a navigation menu with options like 'INFORMACIÓN XERAL', 'CATÁLOGO DE TRÁMITES', and 'CARPETA ELECTRÓNICA'. The main content area is divided into sections for 'Ciudadanos' (Citizens) and 'Empresas' (Companies), each with a list of services. There are also buttons for 'Accede con certificado', 'Perfil de Contratante', and 'Trámites habituales'. A 'Tablón de anuncios' (Noticeboard) is visible with several entries, and a 'Validar documento' (Validate document) section is at the bottom.

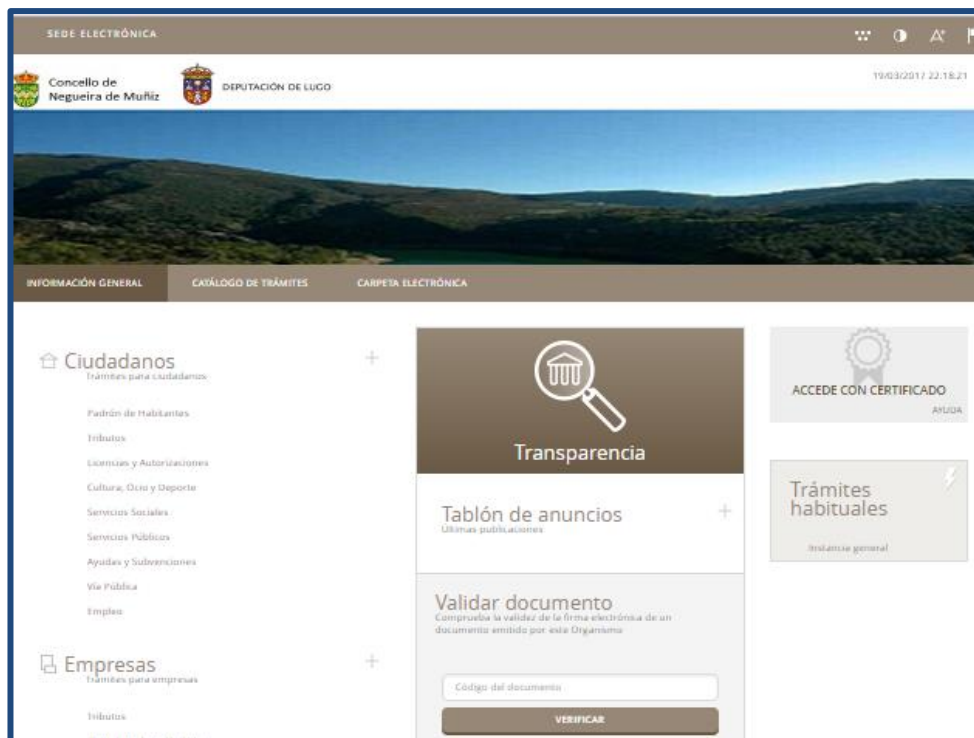
Inicio / Listado de expedientes

Listado de expedientes

Abiertos Favoritos Archivadas Eliminadas

NUEVO EXPEDIENTE MÁS ACCIONES

EXP	PROCEDIMIENTO	ABERTURA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	UNIDAD	ASIGNADO A	ACCIONES
8/2015	Expediente Libre	25/06/2015	E.C. COLORIN S.L., B18720425, Organización colinas de verano	Marta Azanza		Sofía Ateñir	Eliminar
7/2015	Licencia Urbanística	23/06/2015	Mariano Torreolla, Inicio reformas en baño y aseo de la vivienda, calle Cuenca 14, rc314	Marta Azanza		Marta Azanza	Eliminar
6/2015	Licencia Urbanística	23/06/2015	Mariano Torreolla, Actualización baño y aseo, Calle Cuenca 14, RC32145	Marta Azanza		Marta Azanza	Eliminar
FACT-2015-1	Aprobación de Facturas	08/06/2015	Concepto: PUBLICIDAD, Fecha de expedición: 08/06/2015, Nº de factura: Emi-1, Importe total: 4000 €	Enrique Pérez	FACTURA	Sofía Ateñir	Eliminar
5/2015	Modelo de Convenio de Colaboración entre Ayuntamiento y Entidad Colaboradora	04/06/2015	FALSA COMUNICACIÓN SC, P4393182C, ALTEMIR LABORDA, MARIA SOFIA	Marta Azanza		Marta Azanza	Eliminar
4/2015	Domiciliación Bancaria de Recibos Periódicos.	04/06/2015	ES14 2548 62 5214563987	Marta Azanza		Marta Azanza	Eliminar
3/2015	Contrato de Patrocinio por Procedimiento Abierto, Oferta económicamente más Ventajosa, Varios Criterios de Adjudicación	21/05/2015	-	Marta Azanza		Marta Azanza	Eliminar
2/2015	Aprobación de Facturas	31/03/2015	-	Sofía Ateñir		Sofía Ateñir	Eliminar
1/2015	Presentación de Facturas	31/03/2015	-	Sofía Ateñir		Sofía Ateñir	Eliminar
FACT-2015-4	Aprobación de Facturas	20/03/2015	Concepto: hola, Fecha de expedición: 20/03/2015, Nº de factura: 4, Importe total: 5 €	Enrique Pérez	FACTURA	Marta Azanza	Eliminar
FACT-2015-3	Aprobación de Facturas	04/03/2015	Concepto: ALQUILER DE DUMPER PIQUERSA SIN CONDUCTOR, Fecha de expedición: 17/02/2015, Nº de factura: Emi-2, Importe total: 484 €	Enrique Pérez	FACTURA	Sofía Ateñir	Eliminar
FACT-2015-2	Aprobación de Facturas	04/03/2015	Concepto: ALQUILER DE DUMPER PIQUERSA SIN CONDUCTOR, Fecha de expedición: 17/02/2015, Nº de factura: Emi-2, Importe total: 484 €	Enrique Pérez	FACTURA	Sofía Ateñir	Eliminar



The screenshot shows the 'SEDE ELECTRÓNICA' website for the Concello de Negueira de Muíños. It features a header with the council's name and logo, and a navigation menu with options like 'INFORMACIÓN XERAL', 'CATÁLOGO DE TRÁMITES', and 'CARPETA ELECTRÓNICA'. The main content area is divided into sections for 'Ciudadanos' (Citizens) and 'Empresas' (Companies), each with a list of services. There are also buttons for 'Accede con certificado', 'Perfil de Contratante', and 'Trámites habituales'. A 'Tablón de anuncios' (Noticeboard) is visible with several entries, and a 'Validar documento' (Validate document) section is at the bottom.



The screenshot shows the 'SEDE ELECTRÓNICA' website for the Concello de Monforte de Lemos. It features a header with the council's name and logo, and a navigation menu with options like 'Inicio', 'Sobre a Sede', 'Carpeta cidadán', 'Tramitación', 'Registro telemático', 'Portal do provedor', 'Portal de Transparencia', and 'Gallego'. The main content area is divided into sections for 'Web oficial do Concello', 'Verificador de documentos', 'Perfil do contratante', 'Taboleiro de edictos e anuncios', 'FAC+ Factura electrónica', and 'Pago telemático de recibos/tributos'. There is a 'Benvido á Sede Electrónica' section with a welcome message and a 'Novas da Sede' section.

